

Serviciul Universal

Conform Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare, începând cu 01.01.2022, furnizorii de energie electrică care se încadrează la prevederile art. 10 alin. (6) din Legea nr. 123/2012, au obligația de a publica, conform reglementărilor ANRE, **oferte de serviciu universal aplicabile clienților alimentați direct din instalațiile unității de producere energie electrică**, și de a încheia contracte de furnizare a energiei electrice dacă primesc o solicitare în acest sens de la unul dintre acești clienți, care are dreptul la serviciu universal.

Serviciul universal, conform legislației în vigoare, este serviciul de furnizare a energiei electrice garantat clienților casnici, la un nivel de calitate bine definit și la prețuri competitive, transparente, ușor comparabile și nediscriminatorii.

Conform Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, clientul casnic are dreptul să beneficieze, la cerere, de serviciul universal.