

RAPORT PRIVIND INDICATORII SPECIFICI DE PERFORMANȚĂ AI ACTIVITĂȚII FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICA

Anexa nr. 3 la SPEEGN

Trimestru	3
An	2024

Nr. ctr.	Denumirea indicatorului de calitate (IC)	2	3	Gradul de indeplinire a IC determinat prin indicatorul specific de performanta (ISP) (%)	Punctaj
0	1			$4 = (3/2) * 100$	
1	IC1 - timpul de raspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare	0	0	0.00%	0
2	IC2 - timpul de raspuns la o solicitare de inchidere a unui contract de furnizare	0	0	0.00%	0
3	IC3 - timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	0	0	0.00%	0
4	IC4 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la o factura emisa	0	0	0.00%	0
5	IC5 - timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intrerupere/furnizarea furnizarii la locul de consum, dupa caz, dispusa nejustificat de catre furnizor	0	0	0.00%	0
6	IC6 - timpul de transmitere catre OR a unei solicitari de reluare a furnizarii la locul de consum, a carei intrerupere/furnizare a fost dispusa de catre furnizor	0	0	0.00%	0
7	IC7 - timpul de transmitere catre OR a unei solicitari primite al carui obiect este legat de domeniul de activitate al OR	0	0	0.00%	0
8	IC8 - timpul de transmitere catre solicitant a raspunsului primit de la OR	0	0	0.00%	0
9	IC9 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului	0	0	0.00%	0
10	IC10 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, alina decat cele prevazute expres in cadrul prezentului Standard	0	0	0.00%	0
11	IC11 - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	0	0	0.00%	0
SCOR:					0

Timpul mediu de raspuns	U.M.
0.00	zile
0.00	zile
0.00	zile
0.00	zile
0.00	zile
0.00	ore
0.00	zile
0.00	zile
0.00	zile
0.00	zile

Confirma