

**FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII**

Nr..... /Data.....

<b>A. DATE DE IDENTIFICARE</b>			
Nr. Crt.	Client final	Furnizor energie electrică	
1.	Nume:	Nume:	
2.a	Cod client final		
2.b	Cod identificare a punctului de măsurare/Cod loc de consum		
3.	Adresa de corespondență:	Adresa:	
4.	Localitate:	Localitate:	
5.	Cod poștal:	Cod poștal:	
6.	Tel./Fax	Tel./Fax	
7.	E-mail	E-mail	
Reprezentant legal:		Alte detalii:	
<b>B. PLÂNGERE CLIENT FINAL</b>			
<b>I. Probleme</b>			
Data la care a apărut problema:...../...../.....(zi/luna/an)			
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:			
Plângere în legatura cu:		<b>FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ</b>	
	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrică	
	2.	Modalitate de facturare energie electrică	
	3.	Consumul și valoarea facturii de energie electrică	
	4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat	
	5.	Ofertarea de prețuri și tarife	
	6.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică	
	7.	Calitatea energiei electrice furnizate	
	8.	Funcționarea grupurilor de măsură	
	9.	Schimbarea furnizorului	
	10.	Informarea clienților finali	
	11.	Standarde de performanța furnizare energie electrică	
	12.	Altele	
<b>II. Detalii cu privire la plângere</b>			

<b>III. Cerințe client final</b>		
Solicitare:	1. Eșalonarea la plata facturilor de energie electrică 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electric 4..... 5.....	
	Alte tipuri de solicitări:	
<b>IV. Documente anexate</b>		
Lista documentelor probatorii	1. 2. 3. . .	
Data:	Semnătură client final	
<b>C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE</b>		
Nr.inregistrare răspuns:		
Răspuns la plângerea nr.:		
Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri:		
Sunt parțial de acord și propun următoarele:		
Nu sunt de acord, însă propun următoarele:		
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neîntemeiată:	Justificare legală:	
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nesolutionată:	Cauza:	
Responsabil furnizor:		
Data:	Semnătură:	